



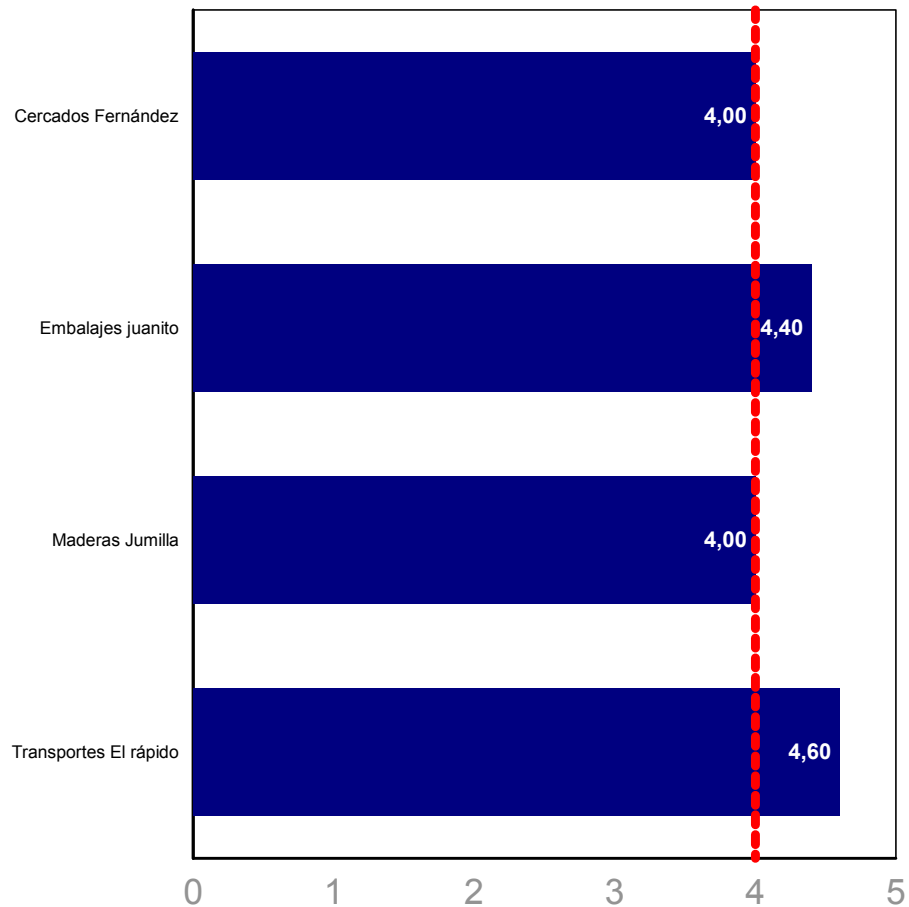
Evaluación: Evaluación inicial

Fecha: 11/10/2005

Promedio de la valoración de cada una de las preguntas realizadas en la encuesta de satisfacción

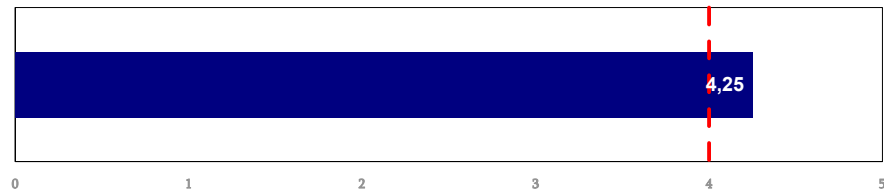


Promedio de la valoración de cada uno de los clientes encuestados





Valoración Global de la satisfacción de los clientes encuestados:



Media de satisfacción: **4,25**

Resumen de los datos obtenidos de la encuesta

	Trato comercial	Claridad de la oferta	Plazo de entrega	Calidad del producto	Atención a reclamaciones	Total
Transportes El rápido	5	5	4	4	5	4,60
Embalajes juanito	5	3	5	5	4	4,40
Maderas Jumilla	3	5	3	4	5	4,00
Cercados Fernández	4	4	4	4	4	4,00
Total	4,25	4,25	4,00	4,25	4,50	4,25

Conclusiones

Como conclusión se extrae que hay que mejorar la atención a reclamaciones de los clientes, ya que es el único valor que está por debajo de 4.

No obstante la valoración general es positiva.